

भारत पेट्रोवर्क

भर्ती, प्रशिक्षण एवं प्रमाणन मैनुअल

Bharat PetroWork Recruitment, Training & Certification Manual

संस्करण 1.0

प्रस्तावना

भारत पेट्रोवर्क का उद्देश्य भारत के पेट्रोलियम एवं ईंधन अवसंरचना क्षेत्र में विश्वसनीय, सुरक्षित, तकनीकी रूप से सक्षम तथा डिजिटल रूप से एकीकृत सेवा नेटवर्क का निर्माण करना है।

इस उद्देश्य की प्राप्ति के लिए प्रशिक्षित, प्रमाणित एवं सुरक्षा मानकों का पालन करने वाले तकनीकी मानव संसाधन का विकास आवश्यक है।

यह मैनुअल भर्ती, प्रशिक्षण, मूल्यांकन, प्रमाणन एवं कार्य निष्पादन के लिए मानक दिशा-निर्देश प्रदान करता है।

अध्याय 1

भारत पेट्रोवर्क का परिचय

1.1 कंपनी परिचय

भारत पेट्रोवर्क एक तकनीकी सेवा एवं डिजिटल प्रबंधन संगठन है जो निम्न क्षेत्रों में कार्य करता है:

- फ्यूल डिस्पेंसर मेंटेनेंस
- पाइपलाइन मरम्मत
- भूमिगत टैंक रखरखाव

- FRP कोटिंग
 - टैंक सफाई
 - STP सेवा
 - लीक डिटेक्शन
 - AMC प्रबंधन
 - डिजिटल सेवा प्रबंधन
-

1.2 कंपनी का विजन

भारत का सबसे विश्वसनीय पेट्रोलियम इंफ्रास्ट्रक्चर सर्विस नेटवर्क बनना।

1.3 कंपनी का मिशन

- शून्य दुर्घटना
 - शून्य रिसाव
 - डिजिटल पारदर्शिता
 - गुणवत्तापूर्ण सेवा
 - राष्ट्रीय स्तर की तकनीकी उपलब्धता
-

अध्याय 2

भर्ती प्रणाली

2.1 भर्ती के पद

तकनीकी श्रेणी

- हेल्पर
- तकनीशियन
- वरिष्ठ तकनीशियन
- FRP तकनीशियन
- टैंक क्लीनिंग ऑपरेटर
- STP तकनीशियन

पर्यवेक्षण श्रेणी

- साइट सुपरवाइजर
- सुरक्षा पर्यवेक्षक
- परियोजना समन्वयक

प्रबंधन श्रेणी

- प्रोजेक्ट मैनेजर
 - क्षेत्रीय प्रबंधक
 - संचालन प्रबंधक
-

2.2 चयन प्रक्रिया

चरण 1 – आवेदन

चरण 2 – दस्तावेज़ सत्यापन

चरण 3 – लिखित परीक्षा

चरण 4 – व्यावहारिक परीक्षा

चरण 5 – साक्षात्कार

चरण 6 – चिकित्सा परीक्षण

चरण 7 – नियुक्ति

अध्याय 3

प्रशिक्षण संरचना

मॉड्यूल 1

भारत पेट्रोलियम परिसर एवं संगठनात्मक ज्ञान

प्रशिक्षण विषय

- कंढनी इतिहास
- कंढनी मिशन
- कार्य संस्कृति
- ग्राहक सेवा
- नैतिक आचरण

ढूल्यांकन

प्रश्नपत्र संख्या 1

ढॉडल उतरपत्र संख्या 1

ढॉड्यूल 2

फ्यूल स्टेशन ढेंटेनेस तकनीशियन प्रशिक्षण

प्रशिक्षण विषय

- नोजल
- होज़ पाइप
- शियर वाल्व
- सोलनॉइड वाल्व
- STP
- पाइपलाइन फिटिंग

ढूल्यांकन

प्रश्नपत्र संख्या 2

ढॉडल उतरपत्र संख्या 2

ढॉड्यूल 3

IOCL एवं पेट्रोलियम उद्योग ज्ञान

प्रशिक्षण विषय

- पेट्रोलियम उद्योग
- ईधन उत्पाद
- पेट्रोल पंप संचालन

- ऊर्जा सुरक्षा
- ग्राहक सेवा

मूल्यांकन

प्रश्नपत्र संख्या 3

मॉडल उत्तरपत्र संख्या 3

मॉड्यूल 4

भारत पेट्रोवर्क डिजिटल प्लेटफॉर्म

प्रशिक्षण विषय

- ग्राहक पंजीकरण
- शिकायत प्रबंधन
- डिजिटल वर्क ऑर्डर
- लाइव ट्रेकिंग
- रिपोर्टिंग
- डिजिटल भुगतान

मूल्यांकन

प्रश्नपत्र संख्या 4

मॉडल उत्तरपत्र संख्या 4

मॉड्यूल 5

FRP कोटिंग एवं टैंक सफाई

प्रशिक्षण विषय

- FRP प्रणाली
- सिंगल कोटिंग
- डबल कोटिंग
- Surface Preparation
- Resin Application
- Quality Control

मूल्यांकन

प्रश्नपत्र संख्या 5

मॉडल उत्तरपत्र संख्या 5

अध्याय 4

सुरक्षा प्रशिक्षण प्रणाली

अनिवार्य सुरक्षा प्रशिक्षण

PPE

- हेलमेट
 - दस्ताने
 - सुरक्षा जूते
 - गॉगल्स
 - FR कवरऑल
 - रेस्पिरेटर
-

Permit To Work

- Hot Work Permit
 - Cold Work Permit
 - Excavation Permit
 - Confined Space Permit
-

LOTO

Lockout

Tagout

Isolation Verification

Gas Testing

- Oxygen
- LEL
- H₂S
- CO

Emergency Response

- Fire Response
- Rescue Procedure
- Spill Control
- First Aid

अध्याय 5

JSA एवं Toolbox Talk

Job Safety Analysis

कार्य प्रारंभ से पूर्व:

- खतरे की पहचान
- जोखिम मूल्यांकन
- नियंत्रण उपाय

Toolbox Talk

दैनिक चर्चा:

- कार्य योजना
- सुरक्षा जोखिम

- PPE सत्यापन
 - आपातकालीन योजना
-

अध्याय 6

प्रमाणन प्रणाली

प्रमाणन स्तर

स्तर 1

प्रमाणित हेल्पर

न्यूनतम अंक: 50%

स्तर 2

प्रमाणित तकनीशियन

न्यूनतम अंक: 65%

स्तर 3

वरिष्ठ तकनीशियन

न्यूनतम अंक: 75%

स्तर 4

सुरक्षा प्रमाणित तकनीशियन

न्यूनतम अंक: 80%

स्तर 5

भारत पेट्रोवर्क मास्टर तकनीशियन

न्यूनतम अंक: 90%

अध्याय 7

प्रदर्शन मूल्यांकन प्रणाली

मूल्यांकन मानदंड

तकनीकी ज्ञान

30 अंक

सुरक्षा अनुपालन

30 अंक

कार्य गुणवत्ता

20 अंक

ग्राहक संतुष्टि

10 अंक

अनुशासन

10 अंक

कुल = 100 अंक

अध्याय 8

गुणवत्ता नियंत्रण

निरीक्षण बिंदु

- कार्य गुणवत्ता
 - सुरक्षा अनुपालन
 - दस्तावेज़ीकरण
 - ग्राहक अनुमोदन
 - अंतिम परीक्षण
-

अध्याय 9

अनुशासन एवं आचार संहिता

कर्मचारी:

- ईमानदारी बनाए रखे
 - सुरक्षा नियमों का पालन करे
 - ग्राहक सम्मान बनाए रखे
 - कंपनी संपत्ति की रक्षा करे
 - गोपनीय जानकारी सुरक्षित रखे
-

अध्याय 10

भारत पेट्रोवर्क के पाँच स्वर्णिम सिद्धांत

Safety First

Quality Always

Customer Satisfaction

Digital Transparency

Continuous Improvement

कंपनी सुरक्षा मंत्र

"No Permit – No Work"

"No Gas Test – No Entry"

"No PPE – No Job"

"Zero Leak – Zero Accident"

"Safety First, Quality Always"

समापन संदेश

भारत पेट्रोवर्क का लक्ष्य केवल तकनीकी सेवाएँ प्रदान करना नहीं है, बल्कि भारत के पेट्रोलियम अवसंरचना क्षेत्र में एक सुरक्षित, कुशल, डिजिटल एवं विश्वसनीय सेवा संस्कृति स्थापित करना है। प्रत्येक कर्मचारी इस मिशन का महत्वपूर्ण भाग है और उसका प्रशिक्षण, मूल्यांकन एवं प्रमाणन इसी उद्देश्य की पूर्ति के लिए किया जाता है।

भारत पेट्रोवर्क

राष्ट्र की ऊर्जा सुरक्षा के लिए समर्पित